

Benchmark rapport Jaarevaluatie ZKM traject over 2011-2012

60 klanten scoorden direct na het ZKM traject en wederom na een jaar onderstaande uitspraken

1 = helemaal mee oneens ; 10 = helemaal mee eens

Vragen over de persoonlijke ontwikkeling door het ZKM traject (positief gesteld)	Meting 1 (M1) Waardering na ZKM traject	Meting 2 (M2) Waardering na 1 jaar	95% van de klanten scoren tussen
Ik praat door het ZKM traject tot nu toe, gemakkelijk met anderen over mijn persoonlijke ontwikkeling.	7	7,5	M1 5 - 9 M2 5,7 - 9,3
Ik neem waar dat ik bewust plannen maak, om het anders aan te pakken.	7,3	7,3	M1 5.4 - 9,2 M2 5.4 - 9,2
Ik sta tegenwoordig meer stil bij wat ik wil, voordat ik handel.	7,5	7,3	M1 6.4 - 8,6 M2 5.6 - 8.9
Ik heb kwaliteiten van mijzelf ontwikkeld, die ook echt als van mij voelen.	6,6	7,2	M1 5,3 - 8 M2 5,6 - 8,8
Ik kan gewoontes, waar ik last van heb, nu beter loslaten.	6,8	7	M1 4,9 - 8,7 M2 6,2 - 8,8
Ik kan ervoor kiezen om iets anders te doen, dan mijn eerste impuls mij ingeeft.	7,3	7,7	M1 5,7 - 8,9 M2 6 - 9,4
Ik ben bewust op zoek naar alternatieven voor gewoontes, waar ik last van heb.	6,8	6,8	M1 4,4 - 9,2 M2 4,5 - 9,1
Ik maak momenten vrij om over mezelf na te denken.	6.8	6,8	M1 4,4 - 9,2 M2 4,4 - 9,2
Ik realiseer mij dat mijn waarheid, maar één perspectief is.	7,8	7,7	M1 5,5 - 9,1 M2 5,2 - 9,2
Het lukt mij te doen wat bij mij past.	6,8	7,2	M1 5,1 - 8,5 M2 4,4 - 9
Ik kijk naar wat ik van anderen kan leren om voor mij lastige situaties te leren hanteren.	7,3	7,2	M1 6,2 - 9,4 M2 5,1 - 9,3
Ik maak nu meer mijn eigen keuzes.	7,2	7,7	M1 5,1 - 9,3 M2 5,8 - 9,6
Ik maak duidelijk aan anderen wat ik nodig heb.	7	7,2	M1 5,1 - 8,9 M2 5,5 - 8,9
Ik ga nu situaties aan, die ik vroeger liever vermeed.	7	7	M1 5 - 9 M2 5 - 9
Ik voel me vrij in het kiezen van mijn reacties.	7,2	7,2	M1 5,3 - 9,1 M2 5,1 - 9,3

Vragen over de persoonlijke ontwikkeling door het ZKM traject (negatief gesteld)	Meting 1 (M1) Waardering na ZKM traject	Meting 2 (M2) Waardering na 1 jaar	95% van de klanten scoren tussen
Het ZKM traject tot nu toe heeft mij onzeker gemaakt over mijzelf.	2,7	2,5	M1 1 - 4,4 M2 1.1 - 3,9
Ik vertoon vaak gedrag dat ik achteraf niet goed kan verklaren.	3,5	3,5	M1 1.6 - 5.4 M2 1.5 - 5.5
Ik merk dat ik confrontaties uit de weg ga, die ik eigenlijk zou moeten aangaan.	4,5	4,2	M1 2,4 - 6,6 M2 1,7 - 6,7
Ik vind het nog lastig om de vertaalslag te maken van inzicht naar concrete gedragsverandering.	6	5,8	M1 4,4 - 8,6 M2 3,3 - 8,3
Ik ben teruggevallen in mijn gewoontes van vóór het ZKM traject.	3,7	3,7	M1 2,1 - 5,3 M2 1,6 - 5,8
Ik vind dat anderen mijn behoeftes moeten aanvoelen.	4,3	3,8	M1 2.1 - 6,5 M2 2,7 - 5,9
Ik zie niet waarin ik mij zou kunnen ontwikkelen	2,8	3	M1 1 - 4,6 M2 1 - 5
Ik begrijp het niet als mensen negatief op mij reageren.	4	4,2	M1 2,1 - 5,9 M2 2,6 - 5,8
Ik weet niet goed hoe ik mijn gedrag moet veranderen	4	3,8	M1 2 - 6 M2 1,8 - 5,8

Vragen over het effect dat men van het ZKM traject ervaart (positief gesteld)	Meting 1 (M1) Waardering na ZKM traject	Meting 2 (M2) Waardering na 1 jaar	95% van de klanten scoren tussen
Ik heb het gevoel dat het beter met mij gaat dan vóór het ZKM traject.	8	8	M1 6 - 10 M2 6 - 10
Ik verwacht dat ik mijn persoonlijke ontwikkeling in stand kan houden.	7,8	7,8	M1 6,3 - 9,2 M2 6,1 - 9,5
Ik geloof nu meer in de mogelijkheid van mijn zelfontwikkeling.	7,5	7,8	M1 5,5 - 9,5 M2 6,2 - 9,4
Het ZKM traject heeft mij in het algemeen meer energie gegeven.	7,7	7,5	M1 5,7 - 9,7 M2 5,7 - 9,3
Ik heb antwoord gekregen op de vragen waarmee ik het ZKM traject inging.	7,7	7,7	M1 5,8 - 9,6 M2 6,6 - 8,8
Ik steek meer energie in mijn levensgeluk.	7,7	7,5	M1 5,5 - 9,9 M2 5,6 - 9,4
Ik heb door heb door het ZKM traject ontdekt wat ik zelf kan doen om iets te veranderen.	7,5	7,7	M1 5,5 - 9,5 M2 6 - 9,4
Mijn doelstelling met dit ZKM traject heb ik bereikt.	7,7	7,7	M1 5,6 - 9,7 M2 5,5 - 9,9

Vragen over het effect dat men van het ZKM traject ervaart (negatief gesteld)	Meting 1 (M1) Waardering na ZKM traject	Meting 2 (M2) Waardering na 1 jaar	95% van de klanten scoren tussen
Ik voel machteloosheid met betrekking tot de verandering die ik wens.	4	4	M1 1,8 - 6,2 M2 1,3 - 6,7
Ik schrijf mijn situatie vooral toe aan factoren waarop ik zelf geen invloed heb.	3,5	4	M1 1,4 - 5,6 M2 1.6 - 6,4
De ZKM heeft mij meer verwarring dan duidelijkheid gebracht.	3	2,8	M1 1,2 - 4,9 M2 1,1 - 4,5
Ik geloof niet dat ik mezelf kan veranderen.	3	3,2	M1 1,2 - 5,8 M2 1 - 5,4

Gemiddelde scores voor 2 subschalen over persoonlijke ontwikkeling en effect en de vraag over algemene tevredenheid	Meting 1 (M1) Waardering na ZKM traject	Meting 2 (M2) Waardering na 1 jaar
Persoonlijke ontwikkeling (positieve vragen)	7,2	7,3
Persoonlijke ontwikkeling (negatieve vragen)	4	3,8
Effectiviteit van ZKM traject (positieve vragen)	7,7	7,7
Effectiviteit van ZKM traject (negatieve vragen)	3,3	3,5
Algemene tevredenheid over het hele ZKM traject	8,3	8,3

P.S. de vragenlijst is eigenlijk gescoord op een 6 puntschaal. Voor de leesbaarheid zijn de resultaten omgezet naar een 10-puntschaal.